

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ONLINE PRODEJ SKIPASŮ

Obchodní společnosti **Kraličák, s.r.o., se sídlem Stříbrnice 70, 788 32 Staré Město, IČ: 62302051**, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn.: 7889 C, (dále jen „provozovatel“),
Internetového obchodu se skipasy, umístěný na internetové adrese eshop.mujkralicak.cz (dále jen „obchodní podmínky“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklá v souvislosti s uzavíráním kupních smluv prostřednictvím internetového obchodu eshop.mujkralicak.cz, který provozovatel provozuje na internetových stránkách eshop.mujkralicak.cz (dále jen „internetové stránky“).

1.2. Zákazník může v internetovém obchodě eshop.mujkralicak.cz zakoupit online tarif prostřednictvím internetových stránek provozovatele, kupní cenu online tarifu hradí využitím platebního brány od firmy Global Payments.

1.3. Zakoupením online tarifu se zákazník horského areálu Kraličák zavazuje respektovat a dodržovat tyto obchodní podmínky, stejně jako platný a účinný provozní řád horského areálu Kraličák vydaný provozovatelem. Prodej online tarifů se realizuje v souladu s ustanoveními platných právních předpisů, především zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále též „NOZ“) a zák. č. 101/2000 Sb., zákona o ochraně osobních údajů, v platném znění.

2. NÁKUP ONLINE TARIFU

2.1. Nakupovat online tarify prostřednictvím internetového obchodu eshop.mujkralicak.cz mohou v souladu s těmito obchodními podmínkami všechny fyzické či právnické osoby za podmínek dále stanovených.

2.2. Nakupovat online tarify může jak vlastník čipové karty horského areálu Kraličák (dále jen „čipová karta“), tak i zákazník bez čipové karty. Čipovou kartu zákazník získá přímo v horském areálu Kraličák, ve výdejním zařízení (dále „Pick-up box“) nebo v samoobslužných prodejních automatech.

2.3. Na jednu čipovou kartu je možné aktivovat pouze jeden online tarif. Další online tarif je možné aktivovat až po vyčerpání předchozího aktivovaného online tarifu.

2.5. Použití čipové karty a online tarifu se řídí aktuálním Provozním řádem a Smluvními přepravními podmínkami horského areálu Kraličák, který je dostupný na hlavních pokladnách areálu ve Stříbrnicích 212 a v Hynčicích pod Sušinou, U kaple, stejně jako na internetových stránkách provozovatele na adrese www.mujkralicak.cz

2.6. Online tarif se vztahuje pouze ke konkrétnímu zákazníkem zvolenému termínu, jímž je konkrétní den, na nějž byl online tarif zakoupen či určitá část tohoto konkrétního dne v případě hodinových tarifů. Online tarif nelze vyčerpat v jiném termínu, než pro nějž byl zakoupen. Nevyčerpáním online tarifu v tomto konkrétním termínu, aniž zákazník odstoupí od kupní smlouvy podle čl. 4 těchto obchodních podmínek, online tarif propadá bez nároku na náhradu jeho kupní ceny.

2.7. Čipové karty jsou nepřenositelné a jsou vázané a na typ osoby (dospělý, dítě, senior). Typy osob a jednotlivé ceny online tarifů na ně vztahované jsou v souladu s článkem 3. odst. 3.1. těchto obchodních podmínek podrobněji vymezeny v platném ceníku, jenž je k dispozici na internetových stránkách provozovatele areálu Kraličák <https://www.zima.mujkralicak.cz/cenik.htm>. Oprávněnost nároku na zvýhodněné ceny online tarifů pro určité typy osob (dítě, senior) je zákazník povinen na požádání provozovateli kdykoli doložit předložením platného dokladu, z nějž je nárok na zařazení do dané

cenové kategorie dle typu osob patrný (občanský průkaz, průkaz pojištěnce atp.). Nedoloží-li zákazník provozovateli postupem dle věty předchozí oprávněnost nároku na zvýhodněnou cenu online tarifu, je provozovatel oprávněn zákazníka z přepravy bez nároku na náhradu kupní ceny online tarifu vyloučit.

2.8. Zakoupený online tarif bude aktivován po prvním průchodu turniketem přepravního zařízení (lanové dráhy/vleku/lyžařského pásu) provozovatele. Po aktivaci online tarifu již není možné od kupní smlouvy odstoupit.

2.9. Čipová karta slouží jako jízdní doklad až po aktivaci online tarifu způsobem podle čl. 2, odst. 2.8. těchto obchodních podmínek. Do tohoto okamžiku čipová karta neopravňuje jejího držitele k jízdě.

3. CENA

3.1. Kupní ceny online tarifů jsou shodné s cenami dle aktuálního platného ceníku pro online prodej pro sezónu, který je zveřejněn na internetových stránkách provozovatele areálu Kraličák. Ceny online tarifů jsou totožné s cenami pro nákup na pokladnách horského areálu Kraličák.

3.2. Platba za vybraný online tarif (dále též jen „platba kupní ceny“) probíhá prostřednictvím platební brány Global Payments, kam je zákazník přesměrován po potvrzení objednávky online tarifu. Po úspěšném odeslání objednávky je zákazníkovi odeslán potvrzující e-mail na emailovou adresu uvedenou v objednávce, jenž slouží jako potvrzení o zaplacení (dále jen „potvrzující e-mail“). Realizace platby v platební brány Global Payments je potvrzena a osvědčena tímto potvrzujícím e-mailem, odesílaném zákazníkovi na v objednávce uvedenou e-mailovou adresu. Kupní cena je uhrazena jejím připsáním na účet provozovatele uvedený v potvrzujícím e-mailu. Došlo-li při procesu úhrady kupní ceny prostřednictvím systému Global Payments k odepsání částky představující kupní cenu online tarifu z příslušného bankovního účtu zákazníka, aniž byl vygenerován potvrzující email či došlo-li k obdobné technické chybě, jejímž důsledkem je, že částka představující kupní cenu online tarifu byla z účtu zákazníka odepsána, je zákazník oprávněn uplatnit tuto reklamaci prostřednictvím telefonního čísla +420 604 497 465 nebo e-mailu pokladni@mujkralicak.cz. Proběhne kontrola jak v administraci e-shopu, tak i platební brány, poté bude zaslán potvrzovací e-mail s tarifem znovu.

3.3. Nákup prostřednictvím platební brány Global Payments je možno realizovat kdykoli, systém je funkční nepřetržitě, kromě technologických přestávek. O plánovaných technologických přestávkách systému a z nich plynoucí nemožnosti realizovat platby v tomto časovém úseku budou zákazníci provozovatele bez zbytečného odkladu informováni na jeho internetových stránkách.

3.4. Daňový doklad o úhradě kupní ceny získá zákazník prostřednictvím žádosti na emailovou adresu provozovatele pokladni@mujkralicak.cz oproti potvrzujícímu e-mailu ze systému Global Payments. Daňový doklad dle věty předchozí bude zákazníkovi oproti potvrzujícímu emailu ze systému Global Payments zaslán na jím požadovanou e-mailovou adresu.

4. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY O NÁKUPU ONLINE TARIFU

4.1. S ohledem na charakter poskytovaného plnění nemá zákazník, ve smyslu § 1837, § 1840 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, právo na odstoupení od smlouvy uzavřené mezi provozovatelem a zákazníkem ve 14 denní lhůtě.

5. REKLAMAČNÍ ŘÁD

V případě, že dodaná služba (dále jen „e-skipas“) obsahuje vady (tj. neobsahuje objednané služby, je poškozený apod.), je zákazník povinen uplatnit nároky z vad (reklamaci) bez zbytečného odkladu, a to následujícím způsobem:

- poté, co zjistí důvody pro uplatnění reklamace, tj. dnem v němž nebyla služba poskytnuta v dohodnutém nebo běžném rozsahu, kvalitě, množství a termínu, jinak právo na reklamaci zaniká - osobně v závislosti na reklamované službě, a to na hlavních pokladnách areálu, telefonním čísle +420 604 497 465 nebo na e-mailu pokladni@mujkralicak.cz. Dodatečně zjištěné vady nebudou akceptovány. Středisko služeb Kraličák, s.r.o. po přezkoumání uplatněné reklamace rozhodne o způsobu vyřízení reklamace ve lhůtě 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Zákazník je povinen při vyřizování reklamace poskytnout dokumenty spojené s nákupem služby a další potřebnou součinnost

vyžadovanou společností Kraličák, s.r.o.. Ve lhůtě pro vyřízení reklamace zašle provozovatel zákazníkovi formou e-mailu nebo prostřednictvím poštovní zásilky vyjádření k reklamaci a o způsobu odstranění vad reklamované služby.

6. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

6.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

6.2. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

6.3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1. Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto tohoto ustanovení bude použito ustanovení dle příslušných právních předpisů, které je tomuto neplatnému nebo neúčinnému ustanovením nejbližší. Ostatní ustanovení neplatností nebo neúčinností takového ustanovení nejsou dotčena.

7.2. V otázkách těchto obchodních podmínkami neupravených se práva a povinnosti stran řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

7.3. Provozovatel je oprávněn měnit či doplňovat znění těchto obchodních podmínek. Tímto ustanovením však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá za účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

7.4. Zákazník dává provozovateli uzavřením kupní smlouvy souhlas se zpracováním svých osobních údajů předaných provozovateli při uzavírání kupní smlouvy za účelem jeho řádné identifikace jako smluvní strany kupní smlouvy a za účelem zajištění řádného plnění povinností smluvních stran z kupní smlouvy, jakož i za účelem dalšího poskytování služeb provozovatelem zákazníkovi. Zákazník tento souhlas uděluje zaškrtnutím políčka "Souhlasím s podmínkami ochrany osobních údajů" a to na dobu neurčitou, minimálně na dobu trvání smluvního vztahu a nejdéle do odvolání tohoto souhlasu. Po skončení smluvního vztahu může zákazník kdykoli prokazatelným způsobem odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů. Provozovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Provozovatel bude předané osobní údaje využívat za účelem poskytování služeb zákazníkovi. Zákazník uzavřením kupní smlouvy potvrzuje, že byl řádně informován o všech povinnostech provozovatele jako správce osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a o všech skutečnostech, o kterých je provozovatel jako správce povinen zákazníka informovat.

7.5. Zakoupením online tarifu zákazník bez výhrad přijímá veškerá ustanovení těchto obchodních podmínek, jimiž je při uzavírání kupní smlouvy vázán a zaškrtnutím políčka „souhlasím s obchodními podmínkami“ v objednávkovém formuláři online tarifů v internetovém obchodě provozovatele vyjadřuje s těmito obchodními podmínkami výslovný souhlas.

7.6. Za platné a účinné je považováno znění obchodních podmínek, jež je ke dni uzavření konkrétní kupní smlouvy v internetovém obchodě k dispozici na internetových stránkách provozovatele.